

Esprominho

ESCOLA PROFISSIONAL DO MINHO

PLANO CURRICULAR

Decreto-lei nº 55/2018, de 6 de julho



Curso Profissional Técnico/a de Informação e Animação Turística

- Equivalência ao 12º ano
- Qualificação profissional nível 4
- Duração: 3 anos
- Horário: Diurno
- Formação em Contexto de Trabalho - FCT 602 horas, nos 3 anos

O CURSO

O(a) **Técnico(a) de Informação e Animação Turística** é o(a) profissional que no final da formação pode Prestar informações, promover, comercializar produtos e serviços turísticos e efetuar o atendimento e a receção, assim como efetuar o planeamento, a organização, a comercialização e a dinamização de atividades de animação turística, de modo a garantir um serviço de qualidade e a satisfação dos clientes.

Esprominho

ESCOLA PROFISSIONAL DO MINHO

ATIVIDADES DESEMPENHADAS POR ESTE TÉCNICO(A)

- Planear o serviço de informação e promoção turística e as atividades de animação turística, em colaboração com os órgãos responsáveis da organização, tendo em conta, a estratégia e a política comercial e promocional da organização, os clientes alvo e o mercado.
- Acompanhar as tendências de evolução de tipos e segmentos de turismo, bem como de novos produtos e serviços turísticos.
- Proceder à atualização de informação turística de carácter geral, histórico e cultural, de forma a promover novos produtos e serviços turísticos.
- Auscultar as motivações e interesses dos clientes, de modo a constituir uma oferta de atividades de animação turística vendáveis e a garantir a sua satisfação.
- Prestar informações, promover e comercializar produtos e serviços turísticos, de acordo com a estratégia e a política comercial e promocional da organização e as necessidades e as motivações dos clientes.
- Organizar, desenvolver e comercializar atividades de animação turística, em espaços abertos e/ou fechados, de acordo com a estratégia e a política comercial da organização e as necessidades e as motivações dos clientes.
- Prestar assistência aos clientes com vista a garantir um serviço de qualidade e de acordo com os procedimentos adequados.
- Efetuar o atendimento e a receção de clientes no local de prestação do serviço turístico, de acordo com os procedimentos e as necessidades e as motivações dos clientes.
- Dinamizar e conduzir atividades de animação turística, nomeadamente, organizando as atividades e os participantes no tempo e no espaço previsto para a animação.
- Acompanhar e avaliar as atividades de animação turística desenvolvidas.
- Efetuar ou colaborar na prospeção de novos clientes, assim como, na gestão da carteira de clientes.
- Elaborar relatórios e outros documentos de controlo, relativos à sua atividade.

COMPONENTE DE FORMAÇÃO SOCIOCULTURAL

DISCIPLINAS

PORTUGUÊS	288
INGLÊS	198
ÁREA DE INTEGRAÇÃO	198
EDUCAÇÃO FÍSICA	126
CIDADANIA E DESENVOLVIMENTO	100
CRIATIVIDADE, EMPREENDEDORISMO E INOVAÇÃO	90

SUBTOTAL: 1000

Esprominho

ESCOLA PROFISSIONAL DO MINHO

COMPONENTE DE FORMAÇÃO CIENTÍFICA

DISCIPLINAS	HORAS
GEOGRAFIA	200
HISTÓRIA DA CULTURA E DAS ARTES	200
MATEMÁTICA	100
SUBTOTAL: 500	

COMPONENTE DE FORMAÇÃO TECNOLÓGICA

UFCDs	HORAS
3478 - Geografia do Turismo	50
3479 - Procura e oferta turística	50
3480 - Organizações e funcionamento do setor turístico	50
3481 - Turismo Seguro	50
3482 - Qualidade no serviço turístico	50
3473 - Desenho e organização de programas e atividades de animação	50
3483 - Imagem pessoal e comunicação com o cliente	50
3484 - Informação e promoção da região	25
3485 - Informação e promoção do destino turístico Portugal	50
3486 - Língua Inglesa - Informação	50
4365 - Técnicas de venda	25
3489 - Orçamentação de produtos e serviços turísticos	50
3490 - Reserva de produtos e serviços turísticos	50
7842 - Técnicas de atendimento	50

Esprominho

ESCOLA PROFISSIONAL DO MINHO

UFCDs	HORAS
3492 - Atendimento - Inglês técnico	50
3494 - Condução de <i>briefings</i>	25
3495 - Assistência ao cliente	25
3496 - Técnicas de animação turística	25
3497 - Dinamização e condução de atividades em contexto turístico	50
3498 - Animação de grupos especiais	50
3499 - Património Cultural	50
3500 - Animação cultural	50
3460 - Cartografia e orientação	25
3501 - Paisagem natural	50
3502 - Turismo descoberta	25
3503 - Animação ambiental	50
3504 - Turismo de desporto aventura	25
3505 - Animação desportiva	50
	50
	SUBTOTAL: 1225

COMPONENTE DE FORMAÇÃO TECNOLÓGICA

A formação em contexto de trabalho nos cursos profissionais está integrada na formação tecnológica. Visa a aquisição e desenvolvimento de competências técnicas, relacionais e organizacionais relevantes para a qualificação profissional a adquirir e é objeto de regulamentação própria.

HORAS

602

TOTAL DE HORAS DE FORMAÇÃO DO PLANO: 3327

REQUISITOS

Ter concluído o 9º ano de escolaridade, em qualquer modalidade de educação e formação;
Idade não superior a 19 anos (à data de início do ano escolar).

 253 679 244

 GERAL-BRAGA@ESPROMINHO.PT

 WWW.ESPROMINHO.PT

 AVENIDA DO CÁVADO Nº54, S.VICENTE
4700-084 BRAGA - PORTUGAL